

# Informativa sulla Privacy per partner commerciali

Questa Informativa sulla Privacy è valida per Quadra Srl. Via E. De Nicola, 9, 50125 Montevarchi. Descrive come Quadra SRL raccoglie ed elabora i dati personali sui Fornitori di Viaggi attuali, passati o potenziali e su altri partner commerciali. Pertanto, questa Informativa si applica ai dati personali di proprietari, dipendenti, rappresentanti o altri individui che agiscono per conto di un Fornitore di Viaggi o un altro partner commerciale (i Fornitori di Viaggi, gli altri partner commerciali e gli individui a essi collegati saranno d'ora in avanti denominati collettivamente o singolarmente con il termine "Partner commerciali" o con pronomi come "tu"). Un Partner commerciale, nell'ambito del significato attribuitogli in questa Informativa sulla Privacy, potrebbe essere un Fornitore di Viaggi (inteso come struttura ricettiva ma anche attrazione, parco, museo ecc.), un partner che rende possibile prenotare Viaggi tramite suoi siti web, app e/o altri canali (incluse le agenzie di viaggi), fornitori terzi o altri partner che possiedono una relazione commerciale con Quadra srl.

Si ricorda inoltre che I dati verranno trattati anche da Keesy Srl in quanto publisher e Host della applicazione.

## Raccolta dei dati

I dati personali che Quadra SRL raccoglie in merito ai Partner commerciali dipendono dal contesto della relazione e dall'interazione commerciale che lega i Partner stessi a Quadra SRL, dalle scelte effettuate dal Partner commerciale e dai prodotti, dai servizi e dalle funzionalità di cui questo usufruisce. I dati personali raccolti da Quadra SRL su un Partner commerciale possono includere i seguenti (a seconda della situazione specifica, non tutti i seguenti tipi di dati possono essere considerati personali poiché potrebbero riguardare una società anziché un privato):

### Dati personali che ci fornisci

#### • Recapiti

Raccogliamo dati di contatto del Partner commerciale come nome e/o cognome, data di nascita (se necessario), indirizzo e-mail commerciale e indirizzo postale, numero di telefono e fax.

#### • Dati finanziari

Raccogliamo i dati necessari per il pagamento e la fatturazione, tra cui anche le coordinate bancarie: numero di conto corrente, numero di partita IVA e note di credito.

#### • Dati per la verifica

Come parte del processo di registrazione, Quadra Srl può chiedere al Partner commerciale o a un suo rappresentante di fornire una copia della carta d'identità o del passaporto, una foto, un video o altre informazioni rilevanti per verificare l'autenticità del Partner commerciale.

### Altro

Mentre comunichi con Quadra srl, Quadra srl raccoglie ed elabora le comunicazioni. Durante le telefonate con il nostro centro di assistenza, alcune comunicazioni potrebbero essere ascoltate dal vivo o registrate per il controllo qualità o a scopi di training, che comprende l'uso delle registrazioni per la gestione di reclami e l'individuazione di frodi. Le registrazioni vengono conservate per un periodo di tempo limitato, dopo il quale vengono eliminate automaticamente, a meno che Quadra srl non abbia un interesse legittimo a conservarle per un periodo più lungo, a fini legali o per il rilevamento di frodi.

## Altre informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando utilizzi i servizi online di Quadra srl come il modulo per la registrazione online o un account utente raccoglie informazioni anche automaticamente e alcune di queste potrebbero essere dati personali, come la lingua impostata, l'indirizzo IP, la posizione, le impostazioni e il sistema operativo del dispositivo, le informazioni di registrazione, il tempo di utilizzo, l'URL richiesto, il resoconto del tuo status, lo user agent, la cronologia della navigazione, il numero della prenotazione dell'utente e il tipo di dati visualizzati. Condividendo i dati personali di altri individui (per esempio membri del tuo staff) in relazione alla tua attività, confermi che questi individui sono stati informati dell'uso dei loro dati personali da QUADRA SRL conformemente a questa Informativa sulla Privacy e che hanno dato il loro consenso ove richiesto.

## Altre informazioni che riceviamo da altre fonti

### • Informazioni sulle insolvenze

Nei casi di insolvenze, Quadra srl può ricevere informazioni dagli amministratori di insolvenze, dai tribunali o da altre pubbliche autorità relativamente a un Partner commerciale.

### • Dati relativi a richieste da parte delle forze dell'ordine e delle autorità fiscali

Le forze dell'ordine e le autorità fiscali possono contattare Quadra srl e fornire informazioni aggiuntive sui Partner commerciali se questi sono coinvolti in un'indagine.

### • Rilevamento di frodi

In alcuni casi, e come consentito dalla normativa vigente, Quadra srl potrebbe avere bisogno di raccogliere dati tramite fonti terze allo scopo di prevenire e rilevare frodi.

# Scopi della raccolta

Quadra Srl utilizza le informazioni sui Partner commerciali menzionate in precedenza, alcune delle quali potrebbero essere dati personali, per i seguenti scopi:

### A. Registrazione e amministrazione dell'account

Quadra srl utilizza i dati dell'account, i dati finanziari e quelli di contatto per la registrazione su [www.keyresidence.it](http://www.keyresidence.it), oppure [www.costa58.com](http://www.costa58.com), la verifica o la gestione della relazione commerciale con il Partner.

### B. Assistenza clienti

utilizza le informazioni fornite, tra cui eventualmente anche i dati personali, per fornire servizi di supporto come rispondere a richieste, dubbi e domande dei Partner commerciali.

### C. Altre attività, tra cui il marketing

Se un Partner commerciale sta utilizzando la funzionalità di registrazione online e non ha ancora ultimato la procedura, Quadra srl potrebbe inviare un promemoria per ricordargli di proseguire. Riteniamo che questo servizio aggiuntivo possa essere utile ai nostri futuri Partner commerciali, poiché permette loro di continuare la registrazione senza dover reinserire da capo tutti i dati richiesti. Quadra srl potrebbe invitare i Partner commerciali a partecipare a eventi che organizza e che ritiene interessanti per un Partner commerciale, o potrebbe utilizzare i dati personali per offrire e ospitare forum online che permettano ai Partner commerciali di trovare le risposte alle domande più frequenti sull'uso dei servizi di Quadra srl e sull'offerta dei loro prodotti e servizi. Quadra srl utilizza i dati personali come i recapiti anche per comunicare aggiornamenti dei prodotti o dei sistemi, per inviare la newsletter di Quadra Key Residence e QK Costa 58 Home Tower, Booking.com potrebbe offrire a certi Partner commerciali diversi mezzi per comunicare con i loro clienti. I Partner commerciali possono contattare Booking.com per inoltrare agli ospiti informazioni o domande relative a una prenotazione, oppure comunicare per esempio tramite indirizzi e-mail alias, che includono sempre Booking.com come destinatario. Booking.com può accedere alle comunicazioni e utilizza sistemi automatici per visualizzare, scansionare e analizzare comunicazioni per scopi di sicurezza, prevenzione di frodi, conformità a requisiti legali e di normativa, indagini su possibile cattiva condotta, sviluppo e miglioramento di prodotti, ricerca, coinvolgimento dei clienti (tra cui fornire a questi ultimi informazioni e offerte a cui riteniamo possano essere interessati), supporto tecnico e assistenza clienti. Importante: tutte le

comunicazioni inviate o ricevute utilizzando gli strumenti di comunicazione di Booking.com verranno ricevute e conservate da Booking.com.

#### **E. Statistiche, miglioramento e ricerca**

Booking.com utilizza le informazioni fornite, che potrebbero includere i dati personali, per scopi analitici. Questo fa parte del nostro impegno a migliorare i servizi di Booking.com e l'esperienza dell'utente, ma può anche essere per finalità di test, risoluzione di problemi e miglioramento della funzionalità e della qualità dei servizi online di Booking.com. Inoltre, Booking.com invita regolarmente i Partner commerciali a partecipare a sondaggi o altre ricerche di mercato. Alcuni Partner commerciali potrebbero ricevere l'invito a unirsi a una piattaforma online dedicata su cui interagire con Booking.com stessa e/o scambiare esperienze con altri Partner commerciali. Per conoscere in che modo i dati personali potrebbero essere trattati diversamente da come descritto in questa Informativa sulla Privacy, consulta le informazioni fornite nell'invito a rispondere al sondaggio, prendere parte alla ricerca di mercato o unirti alla piattaforma online.

#### **F. Sicurezza, prevenzione e rilevamento di frodi**

Elaboriamo le informazioni fornite, che potrebbero includere dati personali, allo scopo di indagare, prevenire e rilevare frodi e altre attività illegali o di violazione. Queste informazioni potrebbero essere i dati personali che il Partner Commerciale ha fornito a Booking.com, per esempio a scopo di verifica come parte del processo di registrazione, oppure dati personali raccolti automaticamente, o ancora dati personali ottenuti da fonti terze (tra cui i clienti). Booking.com potrebbe utilizzare i dati personali anche per facilitare un'azione penale, se necessario. Per questi scopi, i dati personali potrebbero essere condivisi con le forze dell'ordine o con consulenti esterni. Booking.com ha la facoltà di usare i dati personali per valutare i rischi o per finalità di sicurezza, tra cui l'autenticazione degli utenti.

#### **G. Scopi legali e di conformità con le leggi**

In alcuni casi Booking.com deve utilizzare le informazioni fornite, che potrebbero includere dati personali, per gestire e risolvere controversie legali, per indagini governative e di conformità, per far rispettare gli accordi con i Partner commerciali o risolvere il reclamo di un cliente in maniera ragionevole.

È importante tenere presente che le informazioni sull'alloggio, inclusi nome e indirizzo, verranno usate in conformità con le Clausole Generali e come parte del Contratto con le Strutture Ricettive stipulato a parte; per esempio esposte su siti web di terze parti per permettere la Prenotazione del Viaggio.

Se usiamo mezzi automatizzati per elaborare dati personali che producono effetti legali o hanno un effetto significativo su di te, metteremo in atto le misure necessarie a salvaguardare i tuoi diritti e le tue libertà, incluso il diritto di ottenere un intervento umano.

**Principi legali:** per quanto riguarda le finalità A e B, Booking.com utilizza come base giuridica la necessità di trattare i dati personali per l'esecuzione dell'accordo tra il Partner Commerciale e Booking.com. Se non vengono fornite le informazioni necessarie, Booking.com non può registrare un Fornitore di Viaggi o lavorare in altro modo con un Partner commerciale, né può fornire assistenza ai clienti. Per quanto riguarda le finalità da C a G, Booking.com si affida al proprio legittimo interesse commerciale di fornire i propri servizi o ottenere servizi dai Partner commerciali, allo scopo di prevenire frodi e migliorare il proprio servizio. Quando i dati personali vengono utilizzati per il legittimo interesse di Booking.com o di un terzo, Booking.com concilierà sempre i diritti e gli interessi del Partner commerciale per la protezione dei dati personali di quest'ultimo e i diritti e interessi di Booking.com o della terza parte.

## **Condivisione dei dati**

• **Condivisione con terzi.** Condividiamo le informazioni sui Partner commerciali (che potrebbero includere dati personali) con terzi come consentito dalla legge e descritto successivamente. Non vendiamo né cediamo in affitto i dati personali.

○ Fornitori di servizi e prodotti. Condividiamo le tue informazioni con Fornitori di Servizi terzi per fornire i nostri prodotti e servizi, conservare i dati o gestire il business per conto nostro. Questi fornitori di servizi elaboreranno i dati personali solo come indicato da Quadra srl e per fornire i servizi alla stessa.

○ Fornitori di Pagamenti e altri Istituti Finanziari. Per elaborare i pagamenti tra un Partner commerciale e Quadra srl o un utente che prenota, i dati personali, se considerato rilevante,

verranno condivisi con i Fornitori di Pagamenti e con altri istituti finanziari.

○ Divulgazione obbligatoria. Se richiesto dalla legge, ove sia strettamente necessario per l'esecuzione dei nostri servizi, in procedimenti legali o per proteggere i diritti nostri o di altri membri del gruppo di aziende Quadra srl. o degli utenti, condividiamo i dati personali con le forze dell'ordine, con organizzazioni di indagine o con altri membri del gruppo.

Condivisione e divulgazione di dati aggregati: potremmo condividere informazioni con terze parti, per esempio per analisi di settore e profilazione demografica, in forma aggregata e/o in una forma che non permetta al destinatario di tali dati di identificarti.

## Trasferimento internazionale dei dati

La trasmissione di dati personali come descritta nella presente Informativa sulla Privacy può comprendere il trasferimento oltreoceano verso paesi che non prevedono leggi sulla protezione dei dati esaustive e complete come quelle dei paesi dell'Unione Europea. Laddove previsto dalla legge Comunitaria, noi trasferiremo dati personali solamente a destinatari che offrono un livello di tutela adeguato dei dati personali. In tali circostanze potrebbe essere necessario stabilire misure contrattuali per garantire che la protezione dei dati sia in linea con gli standard Europei.

## Sicurezza

In conformità con le leggi europee sulla protezione dei dati personali, Quadra srl osserva idonee procedure per evitare che le informazioni che contengono dati personali vengano consultate senza autorizzazione o utilizzate in modo improprio.

Utilizziamo appositi sistemi e procedure del settore per salvaguardare le informazioni che contengono dati personali. Ci affidiamo anche a procedure di sicurezza e a restrizioni tecniche e fisiche al fine di impedire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali contenuti nei nostri server. Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali durante lo svolgimento del proprio lavoro.

## Conservazione dei dati

Conserveremo i dati personali per tutto il tempo che riteniamo necessario per gestire la relazione commerciale con un Partner commerciale, fornire i servizi di Quadra srl a un Partner commerciale, conformarci alle Leggi vigenti (incluse quelle in materia di conservazione dei documenti), risolvere controversie con qualsiasi parte e se altrimenti necessario per consentire a Quadra srl di svolgere la propria attività commerciale. Tutte le informazioni personali conservate saranno soggette a quanto prescritto in questa Informativa sulla privacy e alle nostre linee guida interne per la conservazione. In caso di domande su specifici periodi di conservazione dei dati, contattaci utilizzando i recapiti qui sotto.

## Le tue possibilità di scelta e i tuoi diritti

Vogliamo che tu abbia il controllo sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali. Puoi farlo nei seguenti modi:

- puoi chiederci una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso;
- puoi informarci di qualunque cambiamento ai tuoi dati personali oppure puoi chiederci di correggere qualunque delle tue informazioni in nostro possesso;
- in situazioni specifiche, puoi chiederci di cancellare, bloccare o limitare i tuoi dati personali in nostro possesso, oppure opporci a modi particolari in cui stiamo usando le tue informazioni personali; e
- in situazioni specifiche, puoi anche chiederci di inviare le tue informazioni personali in nostro possesso a una terza parte.

Quando utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai diritto di revocare tale consenso in qualunque momento ai sensi della legge applicabile. Inoltre, quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base di un legittimo interesse o un pubblico interesse, hai il diritto di opporci in qualunque momento all'uso dei tuoi dati personali ai sensi della legge applicabile.

Contiamo su di te per assicurarci che i tuoi dati personali siano completi, esatti e attuali. Ti preghiamo di

informarci immediatamente se vi sono eventuali cambiamenti o inesattezze circa i tuoi dati personali.

## **Domande e reclami**

Se hai domande o dubbi riguardanti la gestione dei tuoi dati personali o se vuoi esercitare i tuoi diritti previsti nell'ambito di questa Informativa sulla Privacy, contatta il nostro Data Protection Officer all'indirizzo [a.mecacci@keyresidence.it](mailto:a.mecacci@keyresidence.it). Tutte le domande e le lamentele indirizzate a Quadra srl e riguardanti la privacy verranno esaminate; Quadra srl tenterà di risolvere i reclami e le domande in linea con le procedure interne. Puoi anche contattare l'autorità locale in materia di protezione di dati per qualsiasi domanda o reclamo.

## **Modifiche all'Informativa**

Dal momento che le nostre attività sono soggette a cambiamenti, anche questa informativa sulla privacy potrebbe essere modificata. Se apporteremo cambiamenti sostanziali o modifiche che abbiano un impatto su di te (per esempio se iniziamo a elaborare i tuoi dati personali per scopi diversi da quelli delineati sopra), ti contatteremo prima di iniziare.